

**Автономная некоммерческая организация
Дополнительного профессионального образования
"Учебный, консультационный и кадровый центр МФЦ"**

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
АНО ДПО "Учебный центр МФЦ"
П.Э. Кирюхов



«15» июля 2017 г.

**ПРОГРАММА РАЗВИТИЯ
АНО ДПО «Учебный центр МФЦ»
на 2017-2022 гг.**

Москва

Информационная справка об образовательной организации

Полное название учебного центра (далее по тексту Центр):

Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Учебный, консультационный и кадровый центр МФЦ».

Адрес мест осуществления образовательной деятельности:

г. Москва, ул. Буженинова, д. 30, стр. 1

Лицензия:

Лицензия Департамента образования города Москвы от 2 ноября 2017 года № 038893, серия 77Л01 № 0009746

АНО ДПО «Учебный центр МФЦ» - образовательная организация, призванная повышать профессиональные знания специалистов, совершенствовать их деловые качества, подготавливать их к выполнению новых трудовых функций.

Источниками финансирования являются средства, заработанные собственно АНО ДПО «Учебный центр МФЦ» в рамках осуществления образовательной деятельности (проведение повышения квалификации, профессиональной переподготовки специалистов, стажировок, курсов, семинаров, конференций, круглых столов по направлениям, программам, тематике и актуальным вопросам, соответствующим его образовательной деятельности).

Цель, миссия АНО ДПО «Учебный центр МФЦ» – удовлетворение потребностей граждан в интеллектуальном, культурном и нравственном развитии, приобретении ими необходимого уровня образования и квалификации в избранной области профессиональной деятельности, а также организация профессиональной переподготовки и повышения квалификации.

Приоритетные направления развития АНО ДПО «Учебный центр МФЦ»:

- Создание материально-технической базы и организационных условий для оказания услуг высокого качества по всем видам деятельности (образовательной, методической, научной, консультационной и др.);
- Развитие корпоративной культуры учреждения: психологический климат, единство целей и мотивированность на их достижение, клиентоориентированность при предоставлении услуг;
- Развитие кадрового потенциала: расширение круга лиц, привлекаемых к образовательной деятельности, содействие повышению квалификации работников, создание условий для саморазвития и самосовершенствования сотрудников АНО ДПО «Учебный центр МФЦ»;

- Стабилизация и укрепление финансового положения АНО ДПО «Учебный центр МФЦ»;
- Развитие системы социального партнёрства.

Характеристика Программы развития

Настоящая Программа развития АНО ДПО «Учебный центр МФЦ» (далее по тексту Программа) разработана в соответствии с Федеральной программой развития образования в России.

Программа развития базируется на следующих директивных документах:

- Федеральный закон об образовании (ФЗ-273 от 29.12.2012),
- Федеральный закон «О некоммерческих организациях» (ФЗ-7 от 12.01.1996)
- Типовое положение об образовательном учреждении дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов (утв. постановлением Правительства РФ от 26 июня 1995 г. N 610) С изменениями и дополнениями от: 10 марта 2000 г., 23 декабря 2002 г., 31 марта 2003 г.
- Конституция Российской Федерации.
- Национальная Доктрина развития российского образования до 2021 г.
- Устав АНО ДПО «Учебный центр МФЦ»

Программа предназначена для осуществления функционирования АНО ДПО «Учебный центр МФЦ» в режиме развития.

Приоритетами развития АНО ДПО «Учебный центр МФЦ» на ближайшие годы продолжают оставаться качество, инновационность, конкурентоспособность в области дополнительного профессионального образования, нацеленность на решение проблемы изменения качества кадрового потенциала, способного повлиять на подъем и развитие современной экономики области.

Развитие Центра продолжает ассоциироваться с преумножением достижений и тенденций поступательного движения к новому качеству образования с созданием условий для наиболее полной реализации политики повышения качества образования с учётом современных социально-экономических процессов в России, культурно-образовательного потенциала, а также для удовлетворения возрастающих потребностей запросов и ожиданий заказчиков образовательных услуг – сотрудников организаций и предприятий и физических лиц – в получении дополнительного профессионального образования.

Программа призвана определить возможности улучшения качества образовательного процесса, обеспечив его результативность.

При составлении Программы были также учтены требования Концепции модернизации российского образования в той её части, которая касается совершенствования системы дополнительного профессионального образования по улучшению материально-технической базы и научно-методического обеспечения.

Цель Программы - переход к обновленному содержанию образовательного процесса и создание условий в Центре, способствующих подготовке конкурентоспособных специалистов, полностью адаптированных к современному рынку труда, способных к профессиональному росту и профессиональной мобильности, а также удовлетворению потребностей личности в углублении и расширении образования.

Актуальность разработки Программы развития АНО ДПО «Учебный центр МФЦ» обусловлена:

- современными требованиями к образовательной организации, которая должна выполнять требования учредителей,
- лицензирующих и контролирующих органов,
- клиента – потребителя образовательных услуг;

Таким образом, к числу задач, решить которые призвана Программа развития, следует отнести:

- согласование интересов субъектов взаимодействия (учредителя, коллектива, потребителей услуг);
- создание механизмов для предоставления качественных образовательных услуг;
- создание механизмов для получения устойчивой прибыли;
- создание механизмов целесообразного и эффективного использования средств от всех видов деятельности для устойчивого развития АНО ДПО «Учебный центр МФЦ» как организации дополнительного профессионального образования.

Предполагаемый срок реализации Программы: 2017-2022 гг.

Цели, задачи, этапы, сроки реализации Программы

Мероприятия программы

Направления				
№	Мероприятия	сроки	Ожидаемый результат	Ответственные лица
1. Согласование интересов субъектов взаимодействия				
1.1	Разработка и обсуждение Программы развития	Август-сентябрь 2017	предложения в Программу	Генеральный директор

			согласование миссии организации	
1.2	Корректировка и утверждение	Октябрь 2017	принятие программы развития на 2017-2022 гг.	Учредители
1.3	Контроль за реализацией Программы	По графику	оперативность учёта интересов сторон	Генеральный директор
2. Разработка и реализация образовательных программ				
2.1	Совершенствование содержания и технологий образования	ежегодно	разработка актуальных образовательных программ внедрение современных технологий	Генеральный директор
2.2	Разработка новых направлений подготовки, переподготовки и повышения квалификации	Август-декабрь 2017	расширение перечня программ в приложении к лицензии	Генеральный директор
2.3	Расширение перечня реализуемых образовательных программ и оказываемых услуг	ежегодно	увеличение количества слушателей, рост экономической эффективности образов. процесса	Генеральный директор
2.4	Семинары для преподавателей	2 раза в год	повышение качества учебных занятий мотивация преподавательской деятельности	Генеральный директор
2.5	Продвижение программ на рынке образовательных услуг	Постоянно		Генеральный директор
3. Развитие материально-технической базы и информационных ресурсов				
3.1	<u>Развитие учебно-материальной базы:</u> организация библиотеки ремонт и оборудование аудитории	2017-2022 гг	соответствие базы лицензионным требованиям повышение привлекательности обучения в АНО ДПО «Учебный центр МФЦ» увеличение доходов от образовательной деятельности	Генеральный директор, гл. бухгалтер
4. Повышение кадрового потенциала и формирование корпоративной культуры				
4.1	Анализ кадрового ресурса организации и	До 01.01.2018	предложения	Генеральный директор

	привлекаемых специалистов			
6.2	Разработка сайта организации и фирменного логотипа	2017-2019 гг.	Разработка сайта, логотипа, размещение его на фирменном бланке, канц. товарах, печатной продукции, в объявлениях СМИ	Генеральный директор
6.3	Разработка системы мотивации, стимулирования персонала Внедрение	2017 2018-2020 гг	Совершенствование Положения о премировании; использование механизмов морального поощрения	
5. Развитие системы социального партнёрства				
7.1	Участие в городских и областных мероприятиях, выставках, семинарах, круглых столах	2019	Продвижение на рынке образовательных услуг	Генеральный директор
7.2	Организация и проведение на базе АНО ДПО «Учебный центр МФЦ» обучающих семинаров, «круглых столов», конференций с привлечением представителей министерств, государственной инспекции труда, ФСС, организаций и предприятий области	ежемесячно	Укрепление положительного имиджа АНО ДПО «Учебный центр МФЦ»	Генеральный директор

**Управление реализацией программы. Система управления качеством.
График контрольных мероприятий**

№	Направление контроля	Срок	Документ	Ответственные
1	Анализ финансово-хозяйственной деятельности АНО ДПО «Учебный центр МФЦ»	Ежегодно апрель - май	Заключение	Генеральный директор
2	Анализ качества образовательных услуг: Качества образовательных программ Качества учеб. занятий Уровня обученности	Раз в квартал	Анкетирование	Генеральный директор

	Удовлетворённости потребителя Уровень привлекаемых преподавателей			
--	--	--	--	--

Финансовое обеспечение программы

- на выплату заработной платы сотрудникам АНО ДПО «Учебный центр МФЦ» - не более 70% от общего дохода
- на развитие учебно-материальной базы - не менее 10 % от общего дохода

Ожидаемые результаты

Планомерная работа по реализации принятой Программы приведет к повышению профессионального уровня педагогических кадров, эффективности использования их потенциала с опорой на достижение мотивационного менеджмента.

Несомненным результатом реализации Программы станет кадровое усиление и внедрение инновационных направлений деятельности учебного заведения.

Реализация задач Программы позволит обеспечить положительный имидж образовательного учреждения, грамотно представить его достижения. Как следствие, будут созданы все условия для самореализации педагогических работников и обучающихся.

Наконец, ожидаемым результатом реализации Программы станет повышение качества и эффективности образования.

В процессе реализации программы развития ожидаемыми результатами будут являться:

- Создание механизмов согласования интересов субъектов взаимодействия (учредителя, коллектива, потребителей услуг, социальных партнёров),
- Расширение перечня реализуемых образовательных программ
- Увеличение количества слушателей
- Увеличение доли доходов от образовательной деятельности
- Повышение удовлетворённости потребителей и заказчиков качеством образовательных услуг
- Внедрение эффективных современных образовательных технологий.
- Активизация методической деятельности: выпуск методических пособий, проведение круглых столов, конференций по актуальным вопросам современного законодательства.
- Укрепление деловой репутации АНО ДПО «Учебный центр МФЦ» на рынке образовательных услуг

- Создание механизмов для получения устойчивой прибыли за счёт поддержки видов деятельности, приносящих доход, и повышения мотивации сотрудников на достижение значимого для организации результата
- Создание механизмов целесообразного и эффективного использования средств от образовательной деятельности для устойчивого развития АНО ДПО «Учебный центр МФЦ» как учреждения дополнительного профессионального образования.